



## Conditions Générales d'Abonnement (CGA)

Pour l'abonnement de protection juridique pour les particuliers, édition 2021

### Information à la clientèle

Vous trouverez ci-après les principales informations sur notre compagnie et les éléments du contrat.

Vos droits et vos obligations, ainsi que ceux du cabinet, émanent du contrat d'abonnement, des conditions générales d'abonnement (CGA) ainsi que de la législation correspondante (CO suisse).

#### Qui est Parreaux, Thiébaud & Partners Sàrl

Parreaux, Thiébaud & Partners Sàrl (ci-après « PTP ») est un cabinet juridique suisse pratiquant la protection juridique. A ce titre, il n'est pas une assurance mais propose une assistance juridique dépassant le cadre des assurances sur le marché.

Le cabinet offre à ses clients une gamme illimitée de prestations juridiques, notamment le conseil juridique, l'accompagnement dans différentes procédures administratives, la rédaction de contrats ou encore la représentation en justice du client.

#### Nos abonnements de protection juridique

PTP offre la possibilité de souscrire plusieurs gammes d'abonnements juridiques, octroyant diverses gammes de prestations. Les abonnements sont au nombre de 4 (quatre) et se nomment BASIC, FAMILLE, PREMIUM et PLATINUM. Les prestations selon les contrats sont les suivantes :

##### Variante BASIC :

- Attaque et défense juridique ;
- Conseils juridiques oraux et écrits illimités ;
- Rédaction juridique illimitée (courriers) ;

- Représentation en justice de l'abonné ;
- Financement des coûts (honoraires d'avocats, frais judiciaires) ;
- 31 domaines du droit compris dans la formule ;
- Prise en charge partielle des cas en cours.

##### Variante FAMILLE :

- Variante BASIC incluse ;
- Abonnement étendu à la famille (concubin, époux ou partenaire enregistré + enfants jusqu'à 25 ans révolus). Le domicile commun est obligatoire pour les concubins et époux, mais non pour les enfants. Les familles recomposées sont incluses ;

##### Variante PREMIUM :

- Variantes BASIC et FAMILLE incluses ;
- Traitement du dossier en week-end, vacances et jours fériés ;
- Economie sur les honoraires de nos notaires, jusqu'à 50% ;
- Extension de couverture aux 55 domaines du droit ;
- Rédaction/optimalisation de contrats ;
- Accompagnement dans des démarches juridiques/administratives.

##### Variante PLATINUM :

- Variantes BASIC, FAMILLE et PREMIUM incluses ;
- Traitement prioritaire du dossier ;
- Traitement du dossier uniquement par les associés du cabinet.



## **Nos tarifs**

---

Le montant de l'abonnement dépend de la formule d'abonnement souhaitée. Les informations relatives au prix sont contenues dans le contrat d'abonnement.

## **Qui est abonné**

---

Sont abonnées les personnes figurant sur le contrat et celles couvertes automatiquement en vertu des conditions de l'abonnement FAMILLE.

## **Quelles sont vos obligations en tant que preneur d'abonnement**

---

Le preneur d'abonnement doit payer le prix. Tout cas déclaré avant le paiement du prix sera considéré comme un « cas en cours », partiellement pris en charge.

Le preneur d'abonnement doit déclarer ses cas juridiques sans délai. Tout retard dans la communication d'un litige qui occasionnerait pour PTP une impossibilité d'exécuter ses prestations sera entièrement imputable au client.

## **Où cet abonnement est-il valable ?**

---

L'abonnement juridique est valable en Suisse et à l'étranger, en cas d'application du droit suisse.

## **Début et fin de l'abonnement**

---

Les dates de début et de fin de l'abonnement sont inscrites sur votre contrat et dans les présentes CGA.

## **Etendue et validité**

### **Abonnement individuel et familial**

---

Est abonné le preneur d'abonnement indiqué dans le contrat et domicilié en Suisse.

En cas d'abonnement FAMILLE, PREMIUM ou PLATINUM, sont co-abonnés :

- Le partenaire (concubin, époux, partenaire enregistré) faisant domicile commun avec le preneur d'abonnement ;
- Les enfants de l'un ou l'autre des partenaires, jusqu'à leurs 25 ans révolus, sans égard au domicile commun avec le preneur d'abonnement ;
- Les animaux appartenant aux personnes abonnées ;
- Le personnel de maison déclaré ayant un taux d'occupation de 50% minimum.

### **Validité temporelle**

---

Les prestations complètes sont disponibles dès le paiement de la cotisation annuelle et durant toute la durée de validité du contrat.

Est déterminante la date de l'origine effective de l'événement, de la violation des obligations contractuelles, de la menace d'une procédure ou de la formation de la volonté d'une partie à poursuivre une action en justice.

### **Cas en cours**

---

Les cas recensés avant l'entrée en vigueur de l'abonnement sont des « cas en cours ». En particulier, est un cas en cours, le cas :

- Dans lequel l'abonné a déjà reçu un courrier de la partie adverse, une convocation au tribunal ou devant une autorité ;





- Dans lequel l'abonné a reçu des menaces, indices ou toute autre preuve qu'un litige pourrait éclater ;
- Dans lequel le cas est la conséquence directe ou indirecte d'un autre cas antérieur étroitement lié ;
- Dans lequel le cas résulte d'événements dont la source prend naissance avant le paiement de la cotisation annuelle et/ou de l'entrée en vigueur de l'abonnement.

## Prestations de l'abonnement

### Prestations

Les prestations auxquelles l'abonné a droit grâce à son abonnement sont les suivantes :

- I. Le conseil juridique oral et écrit illimité ;
- II. La rédaction illimitée de courriers juridiques ;
- III. L'accompagnement dans des procédures administratives ;
- IV. La représentation en justice.

Par « conseil juridique », nous entendons une description des normes légales en vigueur et de la jurisprudence afférente à la thématique juridique concernant le client.

L'attention de l'abonné est attirée sur le fait que le contenu des conseils écrits qui lui sont soumis n'a pas un caractère exhaustif. Il s'agit d'une description globale des normes applicables au cas d'espèce, avec des conseils pour la résolution du cas.

### Limitations

Il n'existe aucune limitation par rapport aux services du cabinet.

### Franchise

Il n'existe aucune franchise.

### TVA

La TVA de 7.7% s'ajoute à la prime.

## Domaines du droit pris en charge et financement

### Prestations complètes

Les domaines du droit totalement pris en charge sont énumérés ci-dessous. Par prestations complètes, PTP entend financer entièrement les coûts suivants :

- Coûts liés aux honoraires et frais de PTP ;
- Coûts administratifs liés à l'activité de PTP ;
- Avance de frais pour payer les honoraires d'avocats ;
- Avance de frais pour payer les tribunaux ;

L'avance de frais de PTP se fait sous forme d'un prêt à taux d'intérêt de 0% auprès de l'abonné (prêt selon le CO suisse). Le cabinet obtient remboursement du prêt grâce aux dépens judiciaires à toucher en plus des prétentions du client, en fin de procédure et en cas de victoire. Il s'agit d'un prêt conditionnellement remboursable au sens strict.





## **Domaines du droit totalement pris en charge selon version d'abonnement**

---

### Version BASIC :

- 1) Droit pénal
- 2) Droit pénal des mineurs
- 3) Aide aux victimes d'infractions
- 4) Réclamations en dommages et intérêts
- 5) Droit des assurances sociales
- 6) Droit des assurances privées
- 7) Droit du bail à loyer
- 8) Droit du bail à ferme
- 9) Droit fiscal (réclamation en matière de taxation)
- 10) Droit fiscal international (litige en cas de double imposition)
- 11) Droit du travail (droit privé)
- 12) Droit du travail (droit public)
- 13) Droit du voisinage
- 14) Droit des poursuites
- 15) Droit médical
- 16) Droit de la Circulation routière
- 17) Droit de la personnalité
- 18) Droit de la protection des données
- 19) Droit d'auteur
- 20) Droit du sport
- 21) Droit d'internet
- 22) Droit des contrats (vente, mandat, etc...)
- 23) Droit du voyage
- 24) Droit constitutionnel
- 25) Utilisation du domaine public
- 26) Droits fondamentaux
- 27) Droit constitutionnel
- 28) Droits de l'homme
- 29) Droit de la médecine légale
- 30) Droit de la consommation
- 31) Droit des biens culturels

### Version Famille :

Domaines du droit BASIC, étendus à la famille.

### Version Premium :

- 32) Droit du mariage
- 33) Droit du divorce
- 34) Droit des successions
- 35) Droit administratif
- 36) Droits réels sur des biens mobiliers
- 37) Droits réels sur des biens immobiliers
- 38) Servitudes immobilières
- 39) Création de sociétés
- 40) Opposition aux permis de construire
- 41) Droit du design
- 42) Droit des marques
- 43) Litiges en qualité d'actionnaire, administrateur ou gérant de sociétés
- 44) Rédaction de contrats.
- 45) Droit pénal économique
- 46) Droit bancaire et financier
- 47) Droit des sûretés

### Domaines du droit partiellement pris en charge, dès la version Premium

---

- 48) Planification fiscale et patrimoniale
- 49) Procédure de MPUC
- 50) Recours universitaires
- 51) Droit des étrangers
- 52) Droit de l'environnement
- 53) Droit fiscal (en dehors des réclamations de taxation)
- 54) Droit fiscal international (en dehors des litiges en matière de double imposition)
- 55) Droit des constructions et du logement
- 56) Promotions immobilières
- 57) Droit international public
- 58) Droit international privé
- 59) Droit de la concurrence déloyale
- 60) Procédures en dépôt de brevets
- 61) Droit des personnes handicapées

### Protection juridique pour les frontaliers

---

Notre protection juridique est ouverte à tous les frontaliers vivant en France. Pour tous les litiges en Suisse et soumis au droit suisse, les





prestations sont complètes et définies selon la version d'abonnement choisie.

Le client frontalier possède également une extension de sa prise en charge sur le sol français en droit français, dans la limite des prestations du produit distribué en France. Le client frontalier est donc pris en charge en Suisse, en France, et dans le monde, pour autant que le droit suisse ou français s'applique.

Le client frontalier signe un contrat suisse, avec les prix destinés à la clientèle suisse.

### **Prestations partielles et prestations notariées**

Pour les domaines partiellement pris en charge et les cas antérieurs, la prise en charge est partielle, à hauteur de 50%. Pour l'activité de PTP, les honoraires réduits à charge du client se monteront à CHF 150.00/heure au lieu de CHF 300.00/heure.

Pour nos avocats partenaires, les honoraires réduits se montent en moyenne à CHF 225/h, au lieu de CHF 450/h (sur la base d'un tarif suisse uniforme selon les cantons de CHF 450/h).

Nos notaires partenaires sont à disposition, avec une économie de leurs honoraires de 50%.

## **Annnonce d'un litige**

### **Annonce**

Dès que la personne abonnée a pris connaissance d'un litige dans lequel elle est partie, elle doit en informer PTP sans délais et par écrit. En cas de retard dans l'annonce du cas, le cabinet décline toute responsabilité.

La procédure d'annonce est la suivante et doit être absolument respectée :

- 1) Annonce d'un cas par courriel et/ou téléphone ;
- 2) A la suite de l'annonce du cas, l'abonné doit écrire un résumé succinct des faits, réunir les documents pertinents et les envoyer à [info@ptpartners.ch](mailto:info@ptpartners.ch).
- 3) Tout litige est ensuite exclusivement traité par PTP, tant que l'affaire n'est pas portée devant les tribunaux.
- 4) Dès le stade de l'introduction d'une requête en justice, et selon les cas des CGA, le client peut prétendre à la mise à disposition d'un avocat.

### **Coopération**

La personne abonnée doit fournir au cabinet, de même qu'au représentant mandaté, toutes les informations utiles au traitement de son dossier. Il s'engage également à fournir des allégués reflétant la stricte vérité et s'abstiendra de toute omission ou déclaration erronée. En cas d'omission ou de déclaration erronée démontrant la mauvaise foi du client, PTP peut refuser de continuer le cas.

### **Choix de l'avocat**

Tous les cas sur lesquels les compétences de PTP ne sont pas épuisées doivent impérativement être traités par PTP. Dans une telle hypothèse, tout recours à un tiers se fera à charge du client concerné. Sur demande et en accord avec les CGA et PTP, PTP soumettra un avocat au client. Selon les cas prévus par les présentes CGA, le client aura le libre choix de l'avocat.





En tous les cas, le client devra toujours soumettre à PTP la demande de recours à un avocat tiers.

La personne abonnée s'engage à ne mandater aucun représentant légal, à n'engager aucune procédure ou mesure judiciaire, à ne déposer aucun recours sans le consentement écrit du cabinet. Dans le cas contraire, PTP est libéré de toutes ses obligations.

Pour les domaines du droit partiellement pris en charge et pour les cas en cours, le client ne dispose pas du libre choix de l'avocat.

Pour les domaines pris en charge totalement, le client possède le libre choix de l'avocat, sous réserve du devoir d'annonce ci-dessus.

### **Divergences d'opinions**

---

Si PTP constate que le cas n'a pas de chances de succès élevées, PTP peut refuser de prendre totalement le cas en charge. Cependant, la prise en charge des cas ne pourra jamais être inférieure à 50%. En cas de prise en charge partielle, le choix de l'avocat ne sera pas libre.

## Dispositions finales

### **Désistement du contrat**

---

Dès le jour de la signature du contrat, le client possède un délai de 15 jours pour se rétracter et annuler son abonnement. Au-delà du 15<sup>ème</sup> jour, l'abonnement est réputé conclu et il ne peut plus être annulé.

### **Païement du prix**

---

Les abonnements BASIC et FAMILLE doivent être réglés en une fois. L'abonnement PREMIUM peut être réglé en deux mensualités et l'abonnement PLATINUM peut être payé mensuellement au moyen d'un LSV.

### **Assistance judiciaire**

---

Le cabinet se réserve le droit de demander l'assistance judiciaire du canton en complément de ses aides.

### **Procédure de rappel**

---

En cas de retard dans le délai du paiement de la prime, un premier rappel sera émis et facturé CHF 25.00. En cas de non-paiement de ce premier rappel dans le délai imparti, un second rappel sera émis et facturé CHF 50.00.

### **Recouvrement**

---

Les Parties reconnaissent que le contrat et les présentes CGA constituent une reconnaissance de dette et donc un titre de mainlevée au sens de l'art. 82 LP.

### **Renouvellement**

---

Faute de résiliation dans un délai de 3 mois maximum avant l'échéance du contrat, le contrat se renouvelle pour une année supplémentaire, automatiquement.

### **Protection des données**

---

Toutes les données liées au dossier client sont confidentielles et gardées au cabinet.

### **For et droit applicable**

---

Le contrat et les CGA sont soumis exclusivement au droit matériel suisse. Le for est au siège de la société, à Genève.

### **Mise à jour des CGA**

---

Seule la dernière version des CGA, disponible sur le site, est applicable.

